

5 Why

הגדרת הבעיה	
מי?	למה?
מה?	איך?
איפה?	כמה?
מתי?	

הגדרת הבעיה:

סיבות אפשריות (אדם, מכונה, שיטה, חומר)				
השערה	למה?	למה?	למה?	למה?

סטטוס	תאריך יעד	אחראי	פעולות